

SERVICIO EN TODO EL MUNDO

MADE BY PILLER





SERVICIO PERFECTO

Construir y suministrar turbocompresores y ventiladores de alto rendimiento es una cosa, y asegurarse de que funcionen sin problemas y ofrecer asistencia profesional, ¡eso es otra cosa! Con PILLER obtendrá ambas cosas del mismo proveedor. El servicio que ofrecemos no solo es competente, sino también completo. En todo el mundo.

NUESTRO SERVICIO: SU ÉXITO

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia gama de servicios de primera clase, adaptados individualmente a sus necesidades, para turbocompresores y ventiladores de alto rendimiento.

Nuestro servicio es su compañero de confianza, que le acompañará desde la puesta en marcha hasta la formación, sin olvidarnos del mantenimiento y las reparaciones.

DISPONIBILIDAD 24/7

El servicio de asistencia de PILLER le ayudará sin demora por teléfono o in situ, en todo el mundo. En caso de averías o paradas de la máquina, la línea telefónica de nuestro servicio de asistencia está a su disposición 24 horas al día, 7 días a la semana.

CERCA DE LOS CLIENTES: EN TODO EL MUNDO

Coordinamos la movilización de nuestros técnicos de servicio —que cuentan con una formación excelente— en todo el mundo, e intentamos estar lo más cerca posible de nuestros clientes. Con el equipamiento de medición de alta precisión, proporcionamos una pronta ayuda y estamos siempre disponibles para ayudar.

EL SERVICIO PILLER PARA USTED

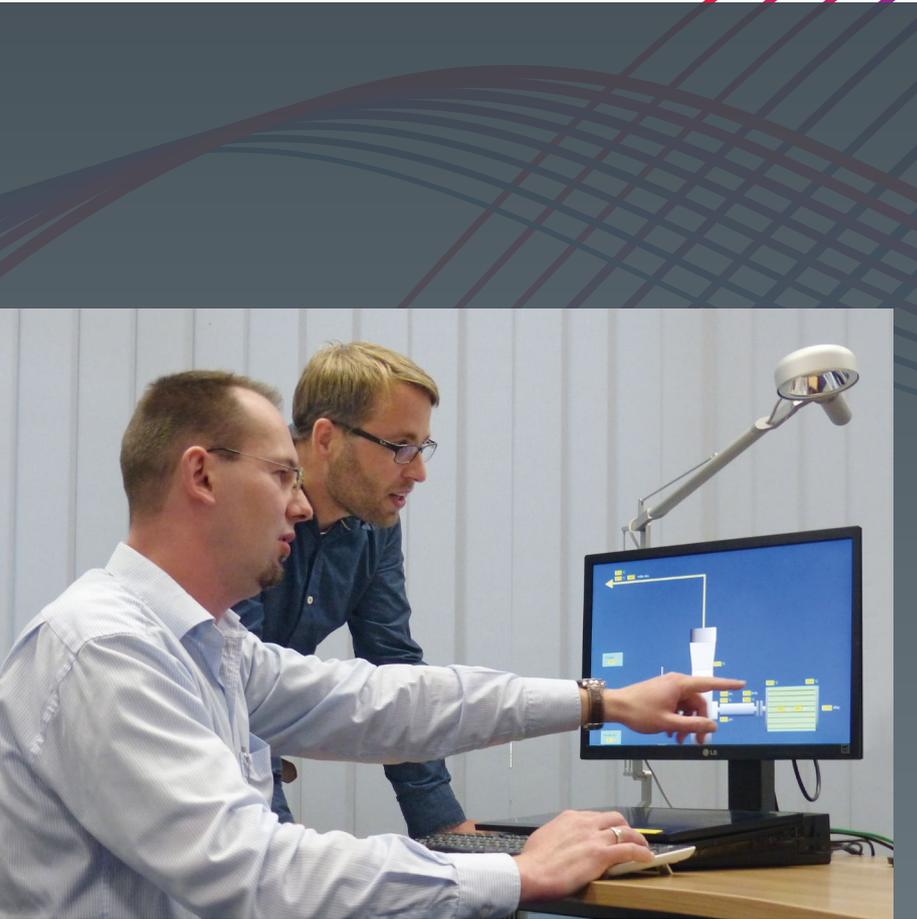


MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA

Nuestros técnicos de servicio especializados y experimentados le ayudarán o asumirán toda la responsabilidad de la correcta instalación de su sistema. Comprobaremos la instalación y la alineación de su ventilador y le asesoraremos sobre la conexión de las tuberías y los conductos de suministro. Si lo desea, formaremos a su personal y lo prepararemos para operar la máquina.

INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

Garantizaremos la fiabilidad operativa y la disponibilidad de su sistema mediante comprobaciones periódicas de su estado real y sustituciones de las piezas de desgaste. En un archivo de registro de mantenimiento documentaremos el resultado, así como las recomendaciones de medidas preventivas. En este caso han resultado ser útiles los contratos de mantenimiento especialmente adaptados a sus necesidades.

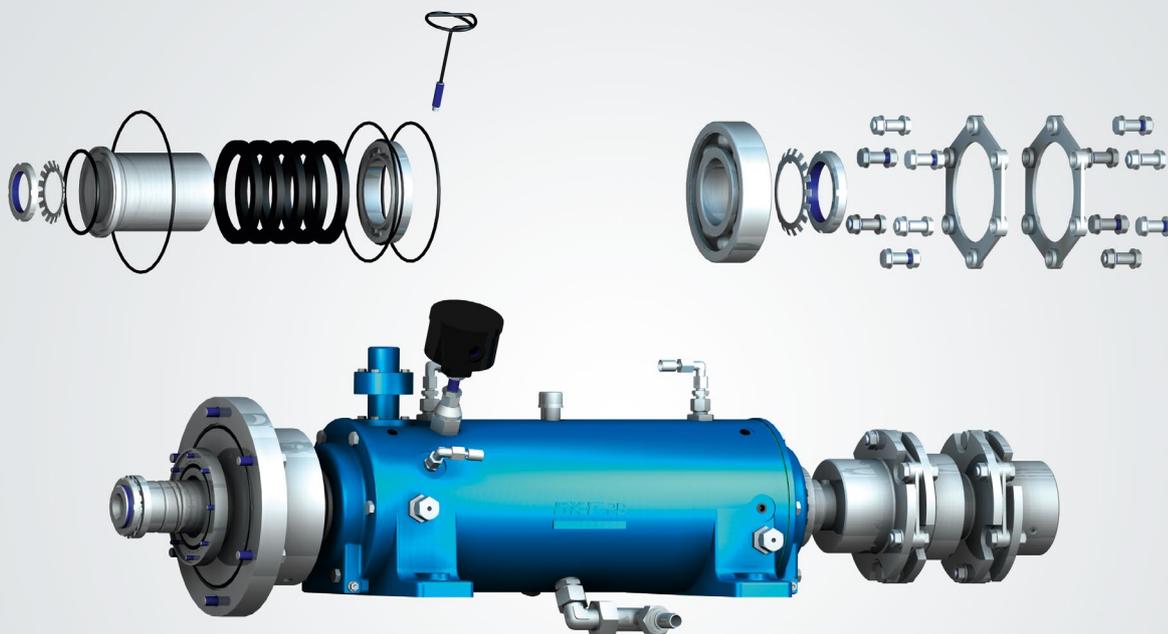


RENTABILIDAD Y OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA TÉCNICO

Aumentar el rendimiento o reducir los costes energéticos y las emisiones de ruido: cuando las condiciones de funcionamiento no son óptimas, determinamos las causas y ofrecemos instrucciones para contrarrestarlas.

Estaremos encantados de ayudarle con el control de su máquina con el fin de optimizar su ventilador desde el punto de vista económico y técnico.

La variedad de ajustes individuales de nuestros sistemas abarca desde pequeñas modificaciones del rodete hasta el redimensionamiento de todo el sistema de accionamiento y el uso de accionamientos de frecuencia variable, VFD. Ponemos sus sopladores y turbo compresores al día con la mejor tecnología.



PIEZAS DE REPUESTO REPARACIONES

PILLER suministra las piezas de repuesto adecuadas de manera rápida y fiable. Nuestras piezas de repuesto originales se fabrican y comprueban con la máxima diligencia. Un completo sistema de gestión de la calidad conforme a la norma DIN ISO 9001 garantiza una calidad óptima. Puede seguir realizando el pedido de piezas de repuesto para cualquier máquina mientras esté en funcionamiento.

Estaremos encantados de asesorarle sobre cuándo hay que sustituir las piezas de desgaste y qué piezas de repuesto o herramientas hay que suministrar para iniciar las reparaciones de inmediato en caso de daños.

Los experimentados expertos y un equipamiento de vanguardia pondrán su máquina en condiciones de funcionamiento seguras in situ.

Además, los accionamientos o rodets de su ventilador pueden repararse en nuestra fábrica. Aquí, en nuestras instalaciones, tenemos todo lo que se requiere en una producción moderna.

Planificaremos el proceso de reparación con usted y nos aseguraremos de que reciba sus piezas lo antes posible.

EL SERVICIO DE PILLER DE UN VISTAZO

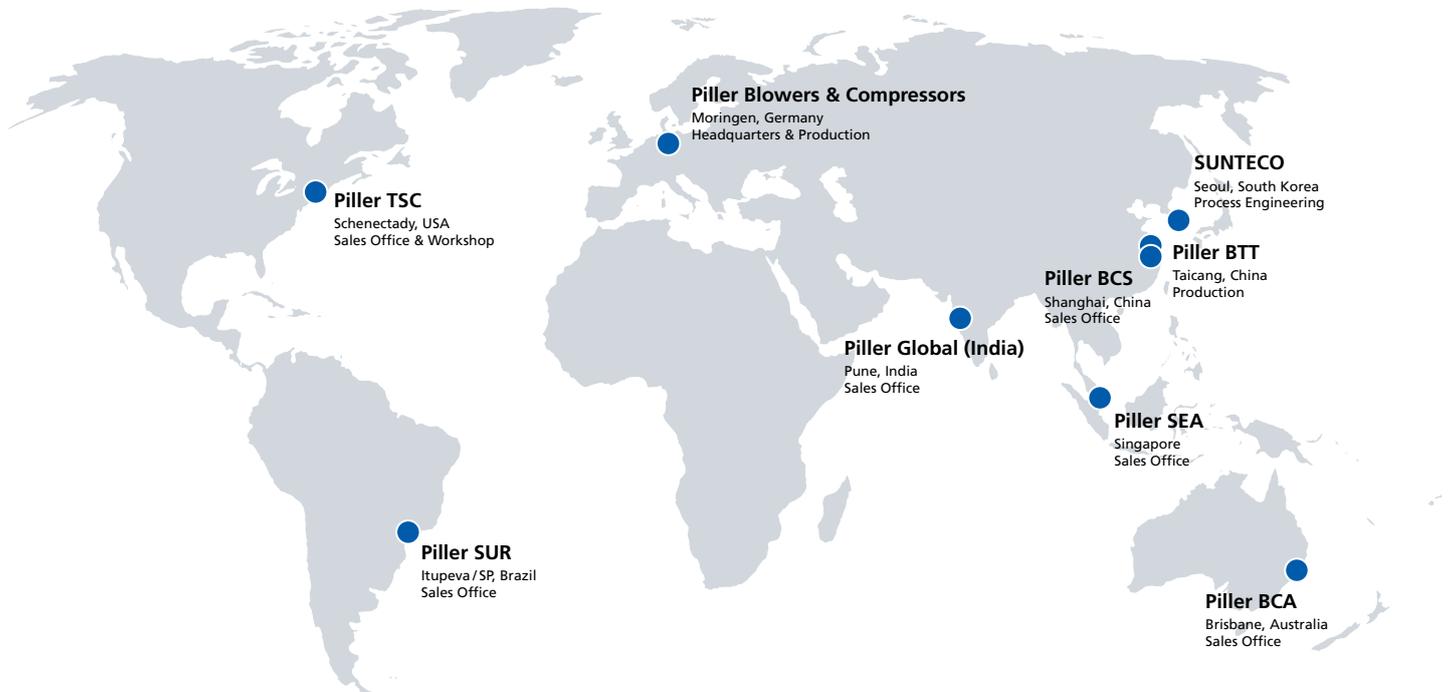
- Ayuda rápida en caso de avería a través de nuestra línea telefónica 24/7
- Servicio cerca de los clientes: en todo el mundo
- Asesoramiento y asistencia profesionales por parte de nuestro personal experto
- Uso de un equipamiento de medición de alta precisión
- Formación de sus operarios
- Reparación, montaje y puesta en marcha
- Contratos de mantenimiento
- Formación continua y permanente de nuestro personal de servicio

CONTACTO

Hemos implantado un servicio telefónico 24/7 a través de la **línea telefónica del servicio de asistencia +49 (0) 5554 201-201**

Aunque si lo prefiere, también puede enviarnos un correo electrónico a **service@piller.de** o un **fax al +49 (0) 5554 201-151** indicando dónde y cuándo necesita asistencia.





Piller Blowers & Compressors GmbH

Nienhagener Str. 6
37186 Moringen
ALEMANIA

+49 5554 201-0
+49 5554 201-271
pbc-info@piller.de
www.piller.de